



## HULPDIENT DIAKONIE VEGHEL

Burg. De Kuijperlaan 1, 5461 AA Veghel

Tel. 0413 35 22 32 E-mail: [diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl](mailto:diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl)

Website: [www.franciscusparochiemeerijstad.nl/diakonie](http://www.franciscusparochiemeerijstad.nl/diakonie)

Bankrekening: NL81 RABO 0163 3306 89 (Hulpdienst Diakonie Veghel) of  
NL86 RABO 0106 3749 15 (Werkgroep Caritas)

---

*De Hulpdienst Diakonie Veghel is een project van nabije en kleine hulp aan mensen door vrijwilligers. De hulp wordt gegeven aan alle mensen van welk geloof of ras of kleur of status dan ook. De Hulpdienst Diakonie Veghel wordt georganiseerd vanuit de kerken van de voormalige gemeente Veghel.*

---

### JAARVERSLAG 2020

*De zeven werken van barmhartigheid:*

*de hongerigen te eten geven  
de dorstigen te drinken geven  
de naakten kleden  
de doden begraven  
de vreemdelingen opnemen  
de zieken bezoeken  
de gevangenen bezoeken*

*Wij leven van elkaars barmhartigheid.*

### Een woord vooraf

2020 was een jaar waarin de coronaproblematiek met al haar grote gevolgen een groot deel van de aandacht opeiste. Het verstoorde ons dagelijks leven, bemoeilijkte ons werken en bracht ons privé- en sociaal leven nagenoeg tot stilstand. Nog nooit waren wij ons zo bewust van al onze beperkingen in ons normale leven. Ook het werk van de Hulpdienst Diakonie Veghel leed hieronder. Wij hebben zelfs onze werkzaamheden van de Vervoersdienst en de Klussendienst tijdelijk gestaakt, omdat wij geen risico's konden en wilden lopen in relatie tot onze vrijwilligers. Ons bereikten vooral signalen over gevoelens van eenzaamheid en om het grote verdriet vanwege ziekte of, nog erger, het verlies van dierbaren. Ook wij hebben afscheid moeten nemen van sommige vrijwilligers die zich jarenlang belangeloos hebben ingezet voor de medemens. Met grote waardering en dankbaarheid houden wij hen in onze gedachten.

Dit voorwoord schrijvende discussieert ons kabinet over kleine verlichtingen van de maatregelen. Terecht genomen maatregelen, maar die nu toch wel echt hun tol eisen. Ik hoop dat ons kabinet met beleid en gezond verstand en inzicht, besluiten neemt waarbij nog steeds sprake is van bescherming van de zwaksten, maar ook recht wordt gedaan aan de steeds luidere roep om meer vrijheid.

Graag bedank ik iedereen die in het afgelopen jaar, op welke manier dan ook, een steentje heeft bijgedragen om antwoord te geven op vragen om steun en hulp. Ik spreek de wens uit, dat wij in 2021 vol goede moed ons dankbaar werk kunnen voortzetten en dat we weer veel mensen uit onze gemeenschap een steuntje in de rug kunnen geven.

Pieter H.F.M. van Dieperbeek, voorzitter.

### Inleiding

De Hulpdienst Diakonie Veghel is een project van nabije en kleine hulp door vrijwilligers aan mensen die zijn aangewezen op de hulp van anderen, maar geen beroep kunnen doen op familie, burens, kennissen, professionele of bedrijfsmatige hulpverlening. Deze hulp wordt georganiseerd vanuit de geloofsgemeenschappen van de parochie H. Franciscus en de Protestantse Gemeente Veghel (PKN). Wij beperken ons daarbij tot inwoners van de voormalige gemeente Veghel (Boerdonk, Eerde, Erp, Keldonk, Mariaheide, Veghel, Zijtaart). Onze hulp is vergelijkbaar met de vroeger zo bekende burenhulp. Wij maken geen onderscheid op grond van geloof, ras, kleur of status en passen als organisatie dan ook prima in de participatiemaatschappij.

Hulp verlenen wij in de vorm van:

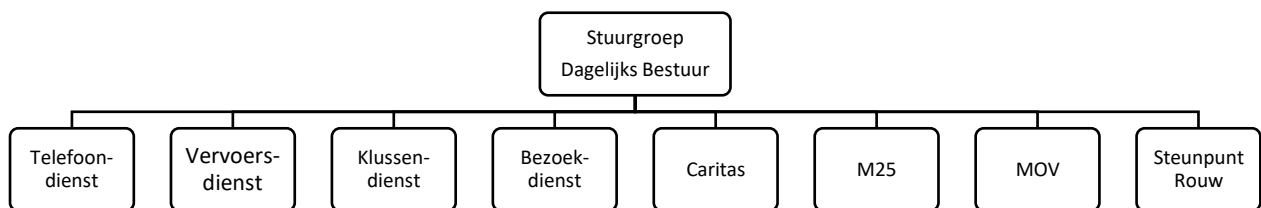
- Een luisterend oor:
  - Telefoon dienst;
  - Bezoek (zieken-, rouw-, gezelschaps- en pastoraal bezoek);
  - Kleine, niet structurele thuishulp;
- Een helpende hand:
  - Klusjes in en om het huis;
  - Tuinonderhoud;
  - Formulieren invullen;
  - Boodschappen doen;
  - Autovervoer;
  - Geld inzamelen voor projecten in het buitenland waar de nood hoog is.

De activiteiten van de Hulpdienst Diakonie Veghel zijn verdeeld over een aantal werkgroepen:

1. Bezoekdienst (zieken-, rouw-, gezelschaps- en pastoraal bezoek);
2. Caritas;
3. Klussendienst;
4. M25 (diaconie door jongeren van 12 tot 23 jaar);
5. MOV (Missie, Ontwikkeling en Vrede);
6. Steunpunt Rouw;
7. Telefoon dienst;
8. Vervoersdienst.

De Hulpdienst Diakonie Veghel had in 2020 ongeveer 150 vrijwilligers.

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het beleid, dat gebaseerd is op de prioriteitenstelling uit het KCW-rapport 'De daad bij het woord'<sup>1</sup>, ligt bij de Stuurgroep. De samenstelling van de stuurgroep is weergegeven in onderstaand organogram:



Hierbij gebruiken wij deze uitgangspunten:

1. De stuurgroep bestaat uit de vertegenwoordigers van de werkgroepen en de leden van het Dagelijks Bestuur;
2. Alle gelijksoortige diaconale werkgroepen uit de geloofsgemeenschappen hebben één centrale vertegenwoordiger in de stuurgroep. Zo is er bijvoorbeeld maar 1 vertegenwoordiger voor alle bezoekgroepen;
3. De vertegenwoordiger van een werkgroep vertegenwoordigt alle gelijksoortige werkgroepen van de geloofsgemeenschappen. De vertegenwoordiger zal een goed contact onderhouden met de werkgroepen in de geloofsgemeenschappen en deze waar nodig faciliteren. Hij of zij is de intermediair tussen de HDV en die werkgroepen en ziet erop toe dat men gebruik kan maken van elkaars expertise;
4. De organisatievorm van de werkgroepen moet ruimte bieden voor eigenheid van de geloofsgemeenschappen.

---

<sup>1</sup> T. Ansems: 'De daad bij het woord: onderzoek naar de kansen en mogelijkheden voor diakonaal werk in Veghel'. Den Bosch, Katholiek Centrum Welzijnsbehartiging, januari 2004.

De dagelijkse leiding ligt bij het Dagelijks Bestuur (DB), dat is aangewezen door de Stuurgroep. Het DB bestaat uit de voorzitter, de secretaris/penningmeester, een vertegenwoordiger van de parochie H. Franciscus en een vertegenwoordiger van de Protestantse Gemeente Veghel. Het DB onderhoudt interne contacten met de bijeenkomsten van de stuurgroep en rechtstreekse contacten met de voorzitters en/of coördinatoren van de werkgroepen. De voorzitter en/of secretaris/penningmeester woont de vergaderingen van de werkgroep Caritas bij en de secretaris de bijeenkomsten van de werkgroep Telefoon dienst. Bijeenkomsten van de overige werkgroepen worden, als nodig, ad hoc bijgewoond. Het DB gebruikt de pastoraatsgroep van de parochie H. Franciscus als klankbord. De leden van de pastoraatsgroep zijn vanwege hun directe contacten met de geloofsgemeenschappen de ideale promotors van de Hulpdienst Diakonie. Zij kunnen in de geloofsgemeenschappen wijzen op het bestaan van de Hulpdienst en welke diensten die kan leveren. Zij kunnen ook vragen vanuit de geloofsgemeenschappen neerleggen bij het DB.

De Stuurgroep bestaat uit het DB en de vertegenwoordigers van de werkgroepen en komt 2 keer per jaar bijeen. Tijdens deze bijeenkomsten worden de activiteiten van de verschillende werkgroepen uitgewisseld, wordt er expertise ingeroepen en geleverd en komen werkgroep overstijgende activiteiten, zoals het werven van vrijwilligers, aan bod.

#### **Samenstelling Stuurgroep en vertegenwoordigingen:**

Dagelijks bestuur : Hr. Pieter van Dieperbeek, voorzitter;  
Hr. Jos Vossen, secretaris/penningmeester;  
Hr. Niek Müller, lid namens de PKN;  
Mw. Hennie van Hattum, lid namens parochie H. Franciscus.

Namens de werkgroepen:

Telefoon dienst : Hr. Frans Staps;  
Vervoersdienst : Hr. Antoon van der Steen;  
Klussendienst : Hr. Antoon van der Steen;  
Bezoekdienst : Mw. Marie-Jeanette Moïze de Chateleux;  
Caritas : Ds. Andries Plaatzter;  
M25 : Mw. Marie-José Keurlings;  
MOV : Hr. Frits Sanders;  
Steunpunt Rouw : Mw. Riek van Stratum;

Het DB onderhoudt externe contacten met en vertegenwoordigt de Hulpdienst Diakonie Veghel in de volgende organisaties:

- Inter-Caritas overleg Meierijstad : Hr. Andries Plaatzter en hr. Jos Vossen;
- Platform Welzijn : Hr. Jos Vossen;
- Stakeholdersoverleg PieterBrueghelHuis : Hr. Pieter van Dieperbeek;
- Samenwerking op het gebied van vrijwilligersvragen : Hr. Jos Vossen;
- Werk in Uitvoering (Stichting de Vonk) : Hr. Jos Vossen.

Verder bereidt het DB de bijeenkomsten van de Stuurgroep voor en organiseert het de jaarlijkse avond voor de vrijwilligers van alle diaconale werkgroepen en verzorgt de secretaris/penningmeester het jaarverslag.

#### **Activiteiten van de Stuurgroep in 2020**

- De stuurgroep kwam vanwege corona maar één keer bijeen en wel op 24 juni;
- Het DB op 29 september;
- Werven nieuwe vrijwilligers;
- Paaspakkettenactie uitvoering en evaluatie 2020;
- Jaarverslag 2019.

## **Publiciteit, communicatie en werving**

- Wij zijn centraal bereikbaar via telefoon 0413-352232 (op werkdagen van 09:00 uur tot 11:00 uur en van 19:00 uur tot 21:00 uur), de website [www.franciscusparochiemeerijstad.nl/diakonie](http://www.franciscusparochiemeerijstad.nl/diakonie) en het e-mailadres [diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl](mailto:diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl);
- Wij informeren het bestuur van de parochie H. Franciscus en de kerkenraad van de Protestantse gemeente via hun vertegenwoordiger in de Stuurgroep en door toezending van het jaarverslag;
- De vertegenwoordigers van de werkgroepen informeren de werkgroepleden tijdens hun overleg over de bijeenkomsten van de Stuurgroep;
- De activiteiten van de werkgroepen zijn een vast agendapunt in de bijeenkomsten van de Stuurgroep;
- Wij verspreiden onze folders via onze vrijwilligers, ONS welzijn en andere vrijwilligersorganisaties;
- Wij sturen ons jaarverslag naar de kerken, vrijwilligers, relevante organisaties, instellingen en persoonlijke adressen;
- De Hulpdienst wordt vermeld in de gemeentegids, de ouderenwijzer van ONS welzijn en de Sociale Kaart van de gemeente;
- In het parochieblad is een vaste plek voor nieuws van, werkgroepen van, de Hulpdienst;
- Wij werven vrijwilligers met vacatures op de website van ONS welzijn vrijwilligerspunt, via het parochieblad, de Stadskrant, mond-op-mond-reclame en rechtstreekse benadering.

## **Financiële middelen**

Als uitvoeringsorgaan voor diaconale doelen van de parochie H. Franciscus, kunnen wij de kantoortvoorzieningen van de parochie H. Franciscus gebruiken. Van de gemeente Meerijstad krijgen wij een waarderingssubsidie.

De Stichting R.K. Armen van Veghel doneert jaarlijks een bedrag specifiek voor financiële hulpverlening aan mensen in nood. De werkgroep Caritas beheert deze bijdrage via een afzonderlijke rekening.

Ook de werkgroep MOV beheert haar financiën zelfstandig via een aantal rekeningen onder verantwoordelijkheid van die werkgroep.

Het is algemeen beleid, dat wij de organisatorische en structurele kosten betalen uit de bijdragen van de gemeente en de parochie H. Franciscus en dat de overige giften specifiek aan de charitatieve doelen worden besteed. Bijlage 1 geeft een overzicht van de financiële situatie over 2020.

---

## **DE TELEFOONDIENTST**

### *Algemeen*

De TelefoonDienst is het centrale loket van onze Hulpdienst. Iedereen kan hier terecht met welke hulpvraag dan ook. De vrijwilligers die dagelijks op toerbeurt het loket (de telefoon) bemensen, geven de binnenkomende hulpvragen door aan de daarvoor geëigende werkgroep. Een vraag met betrekking tot vervoer handelt de telefonist van dienst zelfstandig en direct af met een beschikbare chauffeur van de Vervoersdienst.

De vrijwilligers van de TelefoonDienst werken vanaf een locatie naar keuze. Zij melden zich aan bij de telefooncentrale en krijgen daarna de hulpvragen doorgeschakeld. In 2020 zijn de bereikbaarheidstijden gewijzigd: op werkdagen is de TelefoonDienst bereikbaar van 09.00u tot 11.00u en van 19.00u tot 21.00u; de weekend openstelling is vervallen.

### *Corona*

Wij kunnen er niet omheen in dit verslag stil te staan bij de coronapandemie die ook Veghel al zolang in haar greep heeft. De Telefoondienst werd al meteen in maart en april geconfronteerd met de vraag of, en zo ja hoe, het verantwoord was om ouderen door chauffeurs van de Vervoersdienst van huis naar een bestemming elders te vervoeren. Het werd ook steeds moeilijker om een chauffeur te vinden die daartoe bereid was, ook omdat bijna alle chauffeurs een risicoleeftijd hebben. Daarom is eind maart besloten om de Telefoondienst tijdelijk te sluiten. Geen makkelijke, maar wel een noodzakelijke beslissing. Deze sluiting duurde van eind maart tot en met eind juni.

Eind juni is na uitvoerig en goed overleg in de Stuurgroep van de Hulpdienst besloten, om heel voorzichtig te denken aan een herstart van onze diensten. Er werden wel heel duidelijke afspraken gemaakt. Bij een hulpvraag voor vervoer stelde de dienstdoende telefoniste de volgende vragen aan de hulpvrager en hanteerde zij de volgende regels:

- Heeft de te vervoeren persoon gezondheidsklachten?
- Bij aangegeven klachten aangeven, dat de Vervoersdienst de aanvraag niet kan uitvoeren;
- Aangeven, dat een mondkapje in de auto verplicht is;
- Betalen met gepast contant geld;
- Gebruik van hulpmiddelen/rollator/rolstoel zoveel mogelijk beperken.

Aan de in te schakelen chauffeur werden vragen gesteld als:

- Bent u klachtenvrij?
- Wilt en kunt u deze rit uitvoeren?
- Bent u bereidt om wel of niet een rollator mee te nemen?

Met gebruik van deze richtlijnen hebben we de taken van de hulpdiensten op 1 juli weer kunnen hervatten. Uit de dagrapporten lezen we wel terug, dat ook in de daaropvolgende periode nauwelijks gebruik gemaakt is van de Hulpdienst. Omdat in het najaar de situatie rond de pandemie weer duidelijk verslechterde, is eind oktober besloten de Vervoersdienst voor onbepaalde tijd stop te zetten. Voor de andere diensten bleef de Telefoondienst bereikbaar. Daar is echter slechts zeer beperkt gebruik van gemaakt.

Voor een aantal vrijwilligers was de korte sluiting aanleiding om als telefoniste te willen stoppen. Het betreft de dames A. van den Heuvel en J. Vermeer. Beide dames waren al vele jaren als telefoniste actief. Ook mw. A. de Wildt heeft vanwege andere verplichtingen aangegeven te stoppen. Tegelijkertijd moesten we helaas afscheid nemen van Mw. Van Dijk die op 30 juni overleed.

Mede door de ontstane vacatures en gelet op opmerkingen van de afscheidnemende dames, dat er op zaterdag en zondag slechts zeer zelden gebeld wordt, is, in overleg met het Dagelijks Bestuur van de Hulpdienst, besloten om vanaf 1 september de Telefoondienst op zaterdag en zondag te sluiten. Hierdoor werd ook de druk om op heel korte termijn vervangers te vinden weggenomen. Tegelijk werd daarmee het probleem opgelost, dat op die weekend avonden nauwelijks chauffeurs van de Vervoersdienst bereikbaar waren.

### *Bezetting*

Wij hebben het afgelopen jaar mevrouw A. Peepers uit Erp als nieuwe telefoniste verwelkomd. Het blijft moeilijk nieuwe vrijwilligers voor de Telefoondienst te vinden. Omdat wij toch nog altijd te maken hebben met vacatures, proberen wij nog steeds via meerdere kanalen nieuwe vrijwilligers te werven. Dit is een continu proces.

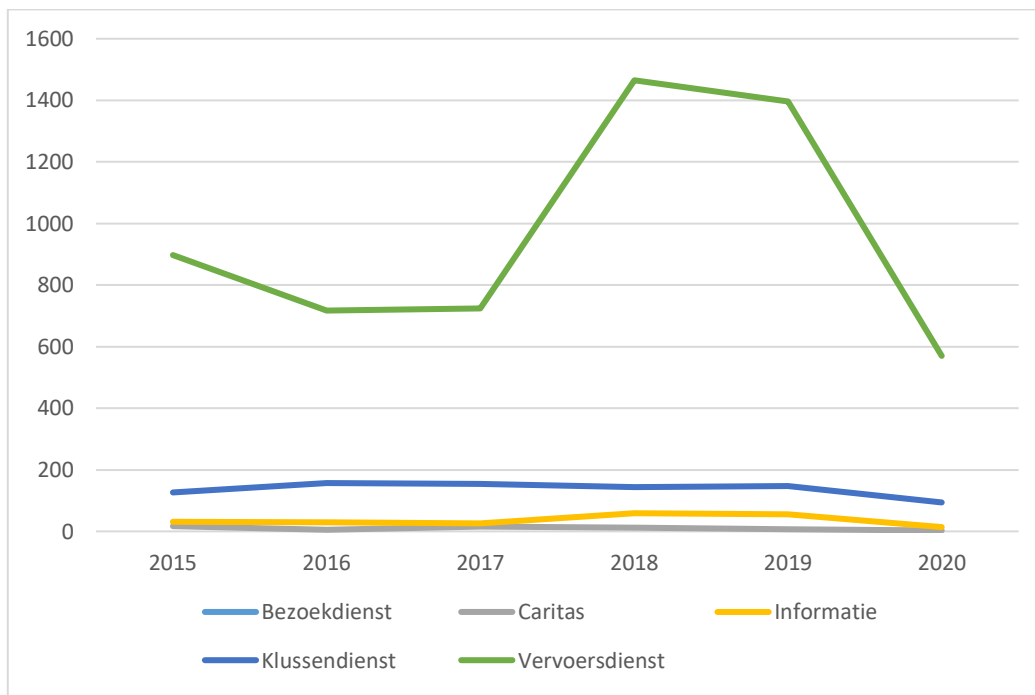
### Bijeenkomsten telefoongroep

Het is gebruikelijk twee keer per jaar bij elkaar te komen met de vrijwilligers van de Telefoon dienst. Het moge duidelijk zijn dat fysieke bijeenkomsten in 2020 niet mogelijk waren. Met het regelmatig sturen van e-mails is geprobeerd iedereen toch enigszins op de hoogte te houden van het wel en wee binnen de Hulpdienst.

### Aantal telefoontjes per gevraagde activiteit

Onderstaande tabel geeft over de periode 2015-2020 de telefonische aanvragen per werkgroep.

Werkgroep	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bezoekdienst			4		2	
Caritas	17	5	16	12	7	3
Informatie	32	30	26	59	55	14
Klussendienst	127	157	154	144	147	94
Vervoersdienst	898	718	724	1465	1397	570
Totaal	1074	910	924	1680	1608	681



Door corona is het aantal telefoontjes met bijna 1000 afgenomen ten opzichte van 2019!

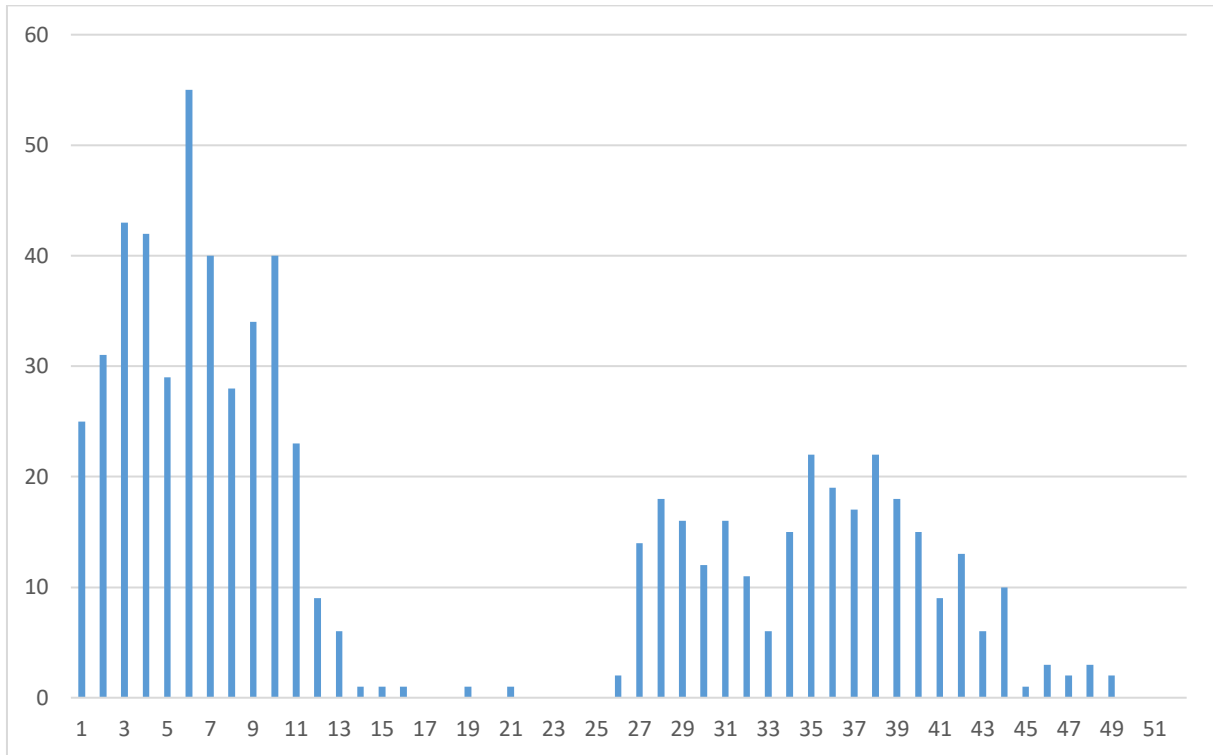
Verder kwamen er via [diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl](mailto:diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl) binnen:

- 1 melding waarin spullen gratis werden aangeboden;
- 24 aanvragen voor de Klussendienst;
- 1 aanmelding als vrijwilliger;
- 1 aanvraag voor de Bezoekdienst;
- 4 vragen voor ondersteuning door Caritas;
- 2 aanvragen voor de Vervoersdienst;
- 6 vragen om informatie.

De aanvragers voor vervoer zijn allen doorverwezen naar de Telefoon dienst, omdat vervoer uitsluitend telefonisch aangevraagd kan worden.

### Aantal telefoontjes per week

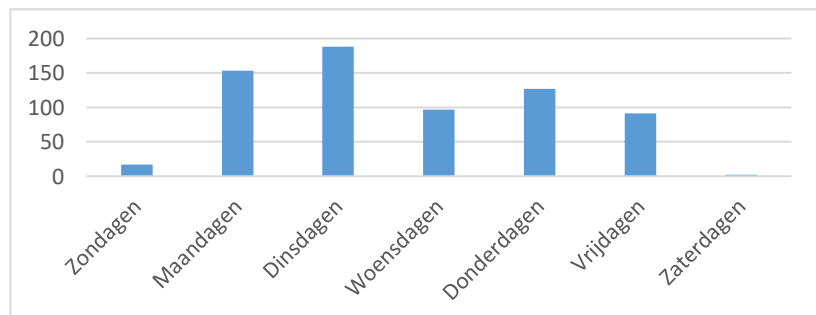
Onderstaande grafiek geeft een overzicht van het aantal telefoontjes per afzonderlijke week.



### Aantal telefoontjes per weekdag

Onderstaande tabel en grafiek geven een overzicht van de verdeling van het aantal telefoontjes per weekdag.

Weekdag	Telefoontjes
Zondagen	17
Maandagen	153
Dinsdagen	188
Woensdagen	97
Donderdagen	127
Vrijdagen	91
Zaterdagen	2



### Ondersteuning door Destiny (voorheen OZMO cloud telephony)

Zoals bekend wordt de telefoondienst al enkele jaren gehost en technisch ondersteund door het in Sint-Oedenrode gevestigde bedrijf Destiny. Met deze oplossing konden wij bijzonder flexibel inspelen op de veranderende omstandigheden. Tijdens de sluiting van de Telefoondienst werden bellers met een ingesproken bericht gewezen op deze sluiting. Sinds de Vervoersdienst na de herstart weer moest stoppen, krijgen bellers eerst een bericht te horen dat de Vervoersdienst tot nader order buiten dienst is. Van Kerst tot en met Nieuwjaarsdag kregen bellers te horen dat wij vanwege de feestdagen gesloten waren.

### DE VERVOERSDIENST

De Vervoersdienst is er voor mensen voor wie een algemene vervoersdienst (taxi, Regiotaxi) te duur of te tijd onzeker is, of door ziekte of een handicap aangewezen zijn op hulp van anderen. Bovendien vervult de dienst een belangrijke sociale bijdrage aan de mobiliteit en de vermindering van de

eenzaamheid of het isolement van mensen. De Vervoersdienst vervoert normaal gesproken bijna dagelijks mensen. In 2020 was dat vanwege corona aanzienlijk minder. In 2019 ontvingen wij via de Telefoon dienst 1397 verzoeken voor vervoer; in 2020 maar 570.

Eind 2020 had de Vervoersdienst 31 chauffeurs in haar bestand (waaronder 6 uit Zijtaart, 2 uit Eerde en 1 uit Erp) tegen 37 eind 2019. Alle chauffeurs hebben een gemeentelijke parkeerontheffing voor die plaatsen in de kommen van Meierijstad waar dat nodig kan zijn. Ook zijn ze aanvullend verzekerd voor schade die niet door de eigen verzekering wordt vergoed en voor verlies van bonus/malus terughal. In 2020 is er geen beroep gedaan op de aanvullende cascoverzekering.

## **De Klussendienst**

### *Algemeen*

Ook voor de Klussendienst was 2020 een bewogen jaar. De uitbraak van het coronavirus in maart had ook voor het werk van de Klussendienst grote gevolgen. De overheidsmaatregelen legden een beperking op de werkzaamheden. Op 25 maart werden de activiteiten stopgezet tot en met 1 juli. Slechts incidenteel werd onder strenge voorwaarden nog hulp verleend. Met als gevolg dat er minder hulp is verleend. Mensen kregen ook door de strenge lockdown te maken met eenzaamheid. Door persoonlijke gesprekken en telefonische contacten werd toch geprobeerd de hulpvragers een hart onder de riem te steken. Dat stelde men zeer op prijs. Het voorkomen van de verspreiding van het virus en de gezondheid van de mensen stond voorop. Gelukkig hebben we binnen de vrijwilligersgroep het virus buiten de deur kunnen houden.

Toch verleende de Klussendienst door haar activiteiten ook in 2020 weer veel kleine hulp en droeg bij aan de zelfredzaamheid en het zolang mogelijk zelfstandig kunnen wonen van de mensen in hun eigen omgeving. De 9 vrijwilligers werden onder leiding van coördinator Antoon van der Steen weer ingezet voor praktische klussen in en rond het huis. De totale hulpvraag nam af. In totaal werd er 362 uren geklust t.o.v. 419 uur in 2019. We bezochten daarvoor 68 adressen. Deze terugloop is waarschijnlijk het gevolg van corona. Veel van onze hulpvragers hebben een risicoleeftijd en durfden misschien daarom geen mensen buiten de familie te ontvangen.

### *Tuinonderhoud*

In 2020 onderhielden wij 45 tuinen, 12 minder dan in 2019. Daar werd 265 uur aan tijd ingestoken. In 2019 327 uren. Door overlijden of verhuizing viel een aantal adressen af. Het adressenbestand nam toe met 7 nieuwe tuinen. In totaal gingen de vrijwilligers 93 keer op pad voor tuinonderhoud tegen 110 keer in 2019.

### *Klussen in en om het huis*

In 2020 voerden wij 43 klussen van uiteenlopende aard uit, in 2019 waren dat er 48. Het aantal klusuren nam iets toe van 92 in 2019 naar 97 in 2020. Het aantal bezochte adressen was beduidend minder. In 2020 23 adressen tegenover 29 adressen in 2019. De klussen bestonden onder meer uit:

- Opruimen en afvoeren grof vuil;
- Het ophalen en bezorgen van meubilair en witgoed;
- Het monteren van meubelen;
- Kleine reparaties in huis, zoals aansluiten van witgoed, lampen vervangen, gordijnrails en lamellen monteren, kleine loodgieters- en elektriciteitswerkzaamheden;
- Terrastegels leggen;
- Opruimwerkzaamheden;
- Bij verhuizingen diverse aanvullende werkzaamheden;
- Schilderwerk;
- Terrassen schoonspuiten.



### *Afvoer afval*

In 2020 voerden wij ongeveer 2000 kilo afval af naar de gemeentelijke milieustraat, in 2019 ongeveer 3000 kilo. 600 kilo viel binnen de “gratis stortregeling” van de gemeente. De exacte kilogrammen zijn niet aan te geven, omdat de gemeente bij betaalde stort rekent in m<sup>3</sup>. Hiermee bleven wij binnen de afspraken van € 700,- gratis storten. Vanwege de kosten maakten wij ook gebruik van particuliere afvalinzameling. Dat de hoeveelheid kilogrammen afval lager is, komt doordat naast snoeihout ook tuinafval in 2020 wederom gratis aangevoerd mocht worden. Hetzelfde gold voor witgoed en elektrische apparaten. In beperkte mate composteerden wij tuinafval in eigen beheer.

### *Samenwerking – Overleg*

Met de uitvoering van klussen vond veelvuldig overleg plaats met ONS welzijn, sociale wijkteams, het WMO-loket, afdeling Voorzieningen van de gemeente Meierijstad, de GGZ enz. Via deze organisaties kwamen ook diverse hulpvragen binnen en werd de Klussendienst ingeschakeld.

Uitgangspunt voor het doen van klussen is dat de hulpvrager zelf niet in staat is de klus te klaren, waarbij die ook geen beroep kan doen op de vakman vanwege kosten of vanwege de geringe omvang van de klus. Als vergoeding voor de onkosten, autokosten en gebruik gereedschap van de vrijwilliger wordt een bijdrage van € 2,50 per uur gerekend. Verder worden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Mensen met een minimum inkomen werden vaak ontzien door af te wijken van deze financiële regelingen.

### *Tenslotte*

Vergrijzing en vermaatschappelijking leiden tot toename van de vraag naar ondersteuning in de directe woonomgeving. Het gaat dan om ondersteuning op het gebied van wonen en welzijn. Klussen in en om het huis, maar ook gesprekje na afloop van de klus is belangrijk voor de mensen. Zeker nu men geconfronteerd wordt met bezuinigingen in de zorg, individualisering en de coronapandemie. Als mensen met een beperking, waaronder veel ouderen, een beroep kunnen doen op een vorm van betaalbare ondersteunende diensten, dan kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen. Tevens kan hierdoor op verschillende gebieden eenzaamheid worden tegengegaan en mogelijk zorgt het voor versterking van sociale banden. De Klussendienst heeft ook in 2020 haar verantwoordelijkheid hiervoor genomen.

## **DE BEZOEKDIENST**

### *Algemeen*

Het doel van de Bezoekdienst is aandacht geven aan en belangstelling tonen voor ouderen, zieken, alleenstaanden, nabestaanden, etc. De vrijwilligers van de Bezoekdienst kunnen in voorkomende gevallen de pastor of pastoraal werker om ondersteuning vragen. Het merendeel van de bezoeken werkt op niveau van de geloofsgemeenschappen. De Hulpdienst is er voor afstemming en ondersteuning.

### *Zieken en ouderen bezegroep geloofsgemeenschap H.Hart-H.Johannes*

De bezegroep bestaat uit 5 vrijwilligers. De vrijwilligers van de geloofsgemeenschap H. Johannes zijn gestopt. Wij proberen zo goed mogelijk de zieken van H. Johannes een kaartje te sturen. Door de coronatijd is het moeilijk communiceren. Op verzoek bezoeken wij zieken. De bezegroep is één keer bij elkaar geweest. Het plan om met Kerst kaarten te versturen is niet doorgegaan. Veel adressen waren verouderd. Veel ouderen overleden en dat werd niet doorgegeven aan onze geloofsgemeenschap. Aan zwaar zieke parochianen hebben wij een bloemetje gestuurd. De Mariaviertel en gezellige middag is ook niet doorgegaan.

### *Parochie-bezegroep H. Lambertus, Zijtaart*

Het Zijtaartse (zieken)bezegroepje bestaat uit 4 vrijwilligsters. Wij proberen iedere maand een bezoek te brengen aan de Zijtaartse parochianen die in verzorg- en verpleeghuizen verblijven en aan

thuiswonende alleenstaanden die zich eenzaam voelen. Door het coronavirus was persoonlijk contact helaas niet mogelijk, maar in plaats daarvan hebben wij telefonisch contact gehouden. Natuurlijk is dat anders dan een persoonlijk gesprek, maar wij hadden geen andere keuze en zo konden wij toch op een veilige manier contact met elkaar hebben; daar had iedereen begrip voor. Wij zien ernaar uit om weer persoonlijk op bezoek te mogen gaan, al is het op gepaste afstand, elkaar zien heeft zoveel meerwaarde. 2020 is een bizar jaar geweest, maar wij hopen nu op betere tijden.

#### *Ziekenbezoekgroep H. Lambertus Veghel*

De coronapandemie heeft ook in onze werkgroep zijn invloed doen gelden; onze 6 bezoeksters zijn i.p.v. 6 maar 2 keer bij elkaar geweest. Normaal gesproken bezoeken we elke 4-6 weken ongeveer 50 zieken. Die fysieke bezoeken aan de zieken zijn veelal vervallen; wel is er veel telefonisch contact geweest. De Paasactie is, omdat deze in de Brabantse piektijd van de pandemie viel, vervangen door een schriftelijke wens. De Kerstactie, fruitschalen e/o kerstwensen, hebben we gelukkig wel door kunnen laten gaan. Parochianen in verpleeg-/verzorgingshuizen stuurden we met Pasen en Kerst een mooie wenskaart om te laten weten dat de geloofsgemeenschap hen niet vergeten is. Parochianen waarvan bekend is dat zij in het ziekenhuis gelegen hebben kregen een sterktewens met contactgegevens. De jaarlijkse bijeenkomst van alle (zieken-)bezoekgroepen van de Franciscusparochie kwam eveneens te vervallen.

#### *Rouwbezoekgroep H. Lambertus Veghel*

De rouwgroep bestaat uit 3 vrijwilligers. Bij familie van overledenen worden rouwbezoeken afgelegd, afhankelijk van de situatie 1 keer per jaar tot 1 keer per 6 weken. De families worden maximaal twee jaar bezocht. In 2020 hebben wij 48 keer iemand bezocht en 85 keer rouwenden gebeld.

#### *Erp-Boerdonk-Keldonk*

In de geloofsgemeenschappen van Erp, Boerdonk en Keldonk bezoekt co-pastoor Rombauts de zieken.

### **CARITAS**

#### *Doelstelling en organisatie.*

De doelstelling van de werkgroep Caritas is om hulpvragende inwoners van de voormalige gemeente Veghel te helpen met (im)materiële hulp en hen met begeleiding weer de weg te wijzen om zelfstandig de problemen op te kunnen lossen. Op een aantal terreinen proberen wij samen te werken met de organisaties in de voormalige gemeenten Schijndel en Sint-Oedenrode. Denk hierbij aan (bij)scholing, informatieverstrekking aan de vrijwilligers en overleg met andere organisaties. De werkgroep Caritas heeft eigen financiële middelen en een eigen bankrekening. Hierdoor kunnen wij snel reageren op noodsituaties. Caritas legt jaarlijks verantwoording af aan de Hulpdienst Diakonie Veghel en aan de R.K. Stichting Armen van Veghel, die een groot deel van de financiële middelen beschikbaar stelt om als Caritas te kunnen functioneren.

De werkgroep Caritas had eind 2020 15 zeer gemotiveerde vrijwilligers die zich vooral bezighielden met praktische hulpverlening en begeleiding op diverse terreinen. Het blijkt in de praktijk wel steeds meer, dat naast het verlenen van financiële hulp, de problematiek steeds complexer wordt en de begeleiding door de vrijwilliger ook langer noodzakelijk en gewenst is. Dit om te voorkomen, dat de hulpvrager snel weer met dezelfde problemen wordt geconfronteerd.

De werkgroep Caritas heeft een klein Dagelijks Bestuur, dat gemiddeld eens per 10 weken bij elkaar komt om organisatorisch zaken af te stemmen en elkaar op de hoogte te houden van de lopende zaken. Meestal is de voorzitter van de Hulpdienst en/of de secretaris bij deze bijeenkomsten aanwezig. Daarnaast is er bijna dagelijks contact tussen de coördinator en de vrijwilligers en met name is er intensief contact met de professionele instanties op dit terrein.

### *Criteria voor hulpverlening*

Aan de hulpverlening door Caritas worden de volgende voorwaarden en criteria gesteld:

- Alleen inwoners van de voormalige gemeente Veghel (Boerdonk, Eerde, Erp, Keldonk, Mariaheide, Veghel, Zijtaart) komen in aanmerking voor hulp, ongeacht de geloofsovertuiging;
- Er wordt geen structurele of blijvende hulp verleend. Er wordt geprobeerd de hulpvrager weer zover te krijgen, dat hij weer zelfstandig zijn zaken kan regelen;
- Drugs- en alcoholverslaafden worden niet geholpen, maar doorverwezen naar de betreffende gespecialiseerde hulporganisaties;
- Onze vrijwilligers richten zich vooral op de begeleiding van de hulpvrager, waarbij steeds contact wordt gehouden met de professionals;
- In sommige schrijnende gevallen wordt ook financiële hulp verleend door gehele of gedeeltelijke betaling van achterstallige verplichtingen, zoals huurachterstanden of niet op tijd betaalde energiekosten. In de meeste gevallen wordt hierdoor uitzetting of afsluiting van energie voorkomen.

### *Aanmelding voor hulpverlening*

Het opsporen van mensen die hulp nodig hebben is een moeilijke en belangrijke taak waarmee wij voorzichtig en terughoudend omgaan. Ook voor de hulpvrager is het vaak een moeilijke stap om persoonlijke en/of financiële hulp te vragen. Wel proberen wij te voorkomen, dat de vrijwilligers van Caritas rechtstreeks worden benaderd. De verzoeken om hulp komen meestal van onze Telefoon dienst, pastores, verenigingen en professionele instanties, zoals de afdeling Sociale Zaken, maatschappelijk werk, GGZ Bemoezorg, woningbouwstichting Area, Vluchtelingenwerk, Voedselbank, Thuiszorg. Met deze instanties overleggen wij regelmatig en wisselen wij informatie uit. Wij vinden het ontzettend belangrijk om met deze instanties een goede persoonlijke relatie te hebben waardoor er korte lijnen ontstaan en snel en adequaat hulp kan worden verleend.

### *(Financiële) hulpverlening.*

Om in noodgevallen financiële hulp te kunnen verlenen moeten er uiteraard gelden beschikbaar zijn. Hiervoor wordt jaarlijks een bijdrage ontvangen van de R.K. Stichting Armen van Veghel. In haar statuten is geregeld, dat deze gelden alleen gebruikt mogen worden voor inwoners van Veghel. Met toestemming van de Stichting is deze bepaling ook van toepassing op de hele voormalig gemeente Veghel. Daarnaast hebben wij enkele mensen bereid gevonden om voor een aantal jaren een aanzienlijke jaarlijkse bijdrage te verlenen om dit werk te kunnen uitvoeren. Bovendien kunnen we voor de Paaspakkettenactie rekenen op een sponsor om iets extra's aan het pakket toe te voegen.

Regelmatig helpen wij op immaterieel vlak, zoals het bijwerken van de administratie, overleg met schuldeisers en invullen van formulieren voor het aanvragen van hulp en toeslagen bij de belastingdienst. Wij worden regelmatig gevraagd om voor hulpvragers voorschotten beschikbaar te stellen in afwachting van nog te ontvangen uitkeringen of andere financiële bijdragen. De gemeente kan hierin kennelijk niet zelf voorzien. Aangezien wij hiervoor niet de middelen hebben, zullen we dit probleem aankaarten bij de gemeente Meierijstad.

### *Paaspakkettenactie*

In 2020 hielden wij onze tweede Paaspakkettenactie. Met het aanbieden van een pakket met dagelijks benodigde levensmiddelen en een bedrag aan contant geld proberen wij de paasdagen voor de minst draagkrachtigen in onze samenleving iets aangenamer te maken. De adressen van de personen die in aanmerking komen voor een pakket, ontvangen wij van sociale organisaties binnen Veghel. Caritas beoordeeld dit adressenbestand niet verder, maar zorgt alleen voor de inhoud van het pakket en voert de prijsonderhandelingen met de leverancier, waarbij wij jaarlijks kunnen

rekenen op een fikse korting. De pakketten kunnen worden afgehaald op het parochiecentrum na overlegging van een aan de persoon gericht schrijven.

Van de 200 Paaspakketten is weer een groot aantal niet afgehaald, terwijl wij daarvoor geen berichten van verhindering ontvingen. Vrijwilligers probeerden nog de niet opgehaalde pakketten thuis te bezorgen, wat grotendeels lukte. Dit is een jaarlijks terugkerend probleem waarvoor wij in 2021 een oplossing denken te hebben.

## **M25**

2020 was een heel bijzonder jaar. Door alle coronaregels en beperkingen waren er minder 'hulpvragen' en minder activiteiten. Toch wilden wij graag als jongerenwerkgroep gezien en gehoord blijven. Zeker voor onze jongeren is het erg belangrijk om de verbinding te blijven voelen met M25 en met elkaar. Daarom hebben wij, binnen alle beperkingen, geprobeerd om te kijken naar mogelijkheden. Daarbij hebben wij zelf het initiatief genomen om te organiseren.



Ik, Marie-José Keurlings, ben erg trots op de jongeren uit het bestuur van M25. Zij zijn heel betrokken en dragen steeds meer verantwoordelijkheid. Zo hebben zij zelf de website ontworpen en denken steeds meer mee in de organisatie. Zij zijn ook degenen die het nodig vonden om actief te blijven binnen de coronaregels. De eindverantwoordelijkheid ligt bij mij, maar het is heel prettig om te merken dat M25 steeds meer van de jongeren zelf wordt, zowel in organiseren als in verantwoordelijkheid dragen.

### *De naam M25*

De naam M25 staat voor Mattheüs hoofdstuk 25. In deze Bijbeltekst noemt Jezus zes dingen die goed zijn om te doen voor anderen. Maar je hoeft niet christelijk te zijn voor M25. De 'M' in M25 zou net zo goed kunnen staan voor 'Maatschappelijk betrokken' of 'Medemenselijkheid'. Want dat is waar M25 voor staat: op vrijwillige basis iets doen voor een ander en de maatschappij.

### *Ontstaan M25*

De Franciscaan Hans van Bommel stond aan de wieg van M25. Een aantal jaar later, in april 2017, heeft Marie-José Keurlings M25 Veghel weer een nieuw leven in geblazen met 18 jongeren, die zij tot een maand daarvoor begeleid had bij hun Vormselvoorbereiding. M25 kreeg al snel veel bekendheid in Veghel. De nieuwe leden stroomden eerst in na hun Vormsel, maar sinds december 2018 telt onze groep ook niet-christelijke leden.

### *Organisatie*

Het doel van M25 is om jongeren zich vrijwillig in te laten zetten voor de mens en maatschappij. Dit doen zij door mensen en organisaties te helpen bij activiteiten in Veghel, wanneer zij daar om vragen. Een paar voorbeelden van activiteiten: helpen bij de Krollenloop, bladeren harken op het kerkhof voor Allerzielen en rolstoelen duwen tijdens de Avondvierdaagse.

M25 heeft een eigen bestuur. Daarin heeft een aantal jongeren hun eigen taken. M25 is dus echt voor en door jongeren. Zelfs het logo hebben zij zelf ontworpen. De (volwassen) begeleiding is er vooral om te zorgen dat alles binnen de groep goed loopt en voor het contact met de hulpaanvragers.

M25 krijgt elk jaar veel hulpvragen binnen voor verschillende activiteiten. De jongeren mogen zelf kiezen bij welke activiteiten zij helpen. Er wordt wel verwacht dat zij zich per persoon voor minstens 5 activiteiten per jaar inzetten. M25 werkt op vrijwillige basis en is geen vervanging voor betaald werk. Onze groep bestaat uit jongeren en daarom gaat school dus uiteraard voor. Het is daarom ook

vaak niet mogelijk om tijdens de schooltijden te helpen bij een activiteit. Verder wordt er elk jaar een aantal leuke groepsactiviteiten georganiseerd. Afgelopen jaar was er bijvoorbeeld een filmavond. Elk jaar wordt afgesloten met een tuinfeest. Deze groepsactiviteiten zijn verplicht.

Binnen M25 zijn een aantal afspraken over omgang met elkaar en algemene gang van zaken. Deze zijn terug te vinden in het reglement op onze website [www.m25veghel.nl](http://www.m25veghel.nl). Wij verwachten dat iedereen zich daaraan houdt, om een zo'n gezellig mogelijke groep te creëren en de activiteiten zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Informatie binnen de groep wordt uitgewisseld via een M25 WhatsApp groep. Dit werkt praktisch en gemakkelijk. Instagram en Facebook blijven een belangrijk medium om op een heel eigentijdse manier M25 onder de aandacht te brengen. Wij hebben inmiddels een eigen website. Hierop willen wij de nodige informatie geven over M25, de activiteiten en de inhoud van avonden. Ook foto's of reacties zijn hierop te vinden. Op de website van de Franciscusparochie zijn wij te vinden onder het kopje "Jongeren M25". Ook laten wij steeds van ons zien en horen op de achterkant van het parochieblad. Tijdens activiteiten dragen de jongeren een badge met daarop hun naam en ons logo.

In 2021 gaat weer een aantal jongeren hun sacrament van het Vormsel ontvangen. Deze jongeren zullen daarna uitgenodigd worden om aan te sluiten bij M25. Zo groeit onze groep jongeren van onder af aan. Soms nemen er door het jaar heen jongeren afscheid van de groep. Meestal omdat ze te weinig tijd hebben om echt actief deel te nemen vanwege hun studie, baantje enz.

#### *Bestuur*

Sinds 2019 heeft M25 een eigen bestuur. Dit bestuur bestaat uit een voorzitter en 4 (maximaal 5) jongeren. Het bestuur komt 6 tot 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen over organisatorische en lopende zaken.

- Voorzitter : Marie-José Keurlings
- Secretaris : Noor van Rijbroek
- Bestuurslid PR : Luuk Janssen
- Bestuurslid PR : Karlijn Pasmans
- Algemeen bestuurslid : Mike van den Broek



In het parochieblad van februari 2020 verscheen een [interview met drie jongeren van ons bestuur](#).

#### *ACTIVITEITEN 2020*

**Maart:** Heel M25 Bakt.

Net als in de twee voorafgaande jaren, organiseerden wij 'Heel M25 Bakt'. Zo wordt het groepsgevoel versterkt en het is ook nog eens super gezellig. In groepjes werkten wij aan verschillende gerechten in de mooie keukens van het PieterBrueghelHuis, geholpen door een paar professionele koks.

M25 heeft volop genoten van een verse soep, gehaktballen met aardappeltjes en salade en een toetje met Bastogne en peren.



**April:** Heel Veghel Bakt voor Koningsdag.



Voor Koningsdag organiseerden wij met Esther de Bie van ONS welzijn onze eigen actie! Wij kwamen samen met ongeveer 50 enthousiaste bakkers in actie tegen het 'eenzaamheidsvirus' bij Veghelse, thuiswonende ouderen. Er ging veel tijd en energie in zitten, maar het was een groot succes: ruim 300 ouderen hebben iets lekkers gekregen.

**Augustus:** Ijsjes uitdelen.

Samen met stichting 'Met je Hart' mochten wij een heleboel mensen blij maken met een ijsje. Veel blije en verraste gezichten!! Een lekkere verkoeling met het warme vakantieweer. Tijdens de hittegolf hebben wij nóg een keer ijsjes uitgedeeld.



**September:** Groepsactiviteit.



Om het nieuwe schooljaar op te starten kwamen wij bij elkaar in het PieterBrueghelHuis voor een groepsactiviteit. Gewoon lekker met elkaar zijn! Kletsen, een spelletje darts, achter de piano, tv kijken, kaarten... Met natuurlijk wat lekkers. Meteen een mooie gelegenheid om de nieuwe jongeren te leren kennen. Het was een gezellige avond.

**Oktober:** Heel Veghel bakt vlaai.

Weer kwamen wij in actie met een zelf georganiseerde activiteit. Wij vierden de 'Dag van de Vlaai'. In deze coronatijd is het extra belangrijk dat we naar elkaar omkijken, dat mensen voelen dat er aan hen gedacht wordt. Daarom hebben wij met de hulp van 51 andere Veghelse bakkers ruim 500 ouderen iets lekkers bezorgd voor bij de koffie of thee.



**Oktober:** Bladeren ruimen op het kerkhof.



We hebben meegeholpen om het kerkhof er mooi te laten uitzien voor Allerzielen. Door alle blaadjes die er lagen weg te harken, hebben we er samen met de kerkhofploeg voor gezorgd, dat het kerkhof er netjes uitzag.

**November:** Allerzielen viering.

Veel van onze jongeren verzamelden zich op het kerkhof om een heleboel kaarsjes aan te steken voor de prachtige Allerzielen viering, die ondanks Corona toch met 2 kleine groepjes mensen werd gehouden. Het hele pad tussen de graven door was verlicht met allemaal kaarsjes. Het waren twee erg mooie vieringen met aansluitend een sfeervol samenzijn op het kerkhof.



**November:** Bezorgers parochieblad.

Luuk, Kay en Meike zijn de nieuwe bezorgers van het parochieblad van de Franciscusparochie. Een paar keer per jaar brengen ze het parochieblad bij de mensen in de bus. Luuk bezorgt in de Bloemenwijk. Kay en Meike hebben ieder een helft van de Oranjewijk. Super!!



**December:** M25 helpt Sinterklaas.

Sinterklaas en de Pieten konden wel wat hulp gebruiken bij de Drive-Thru op de Noordkade in Veghel. M25 hielp graag mee om kinderen een verwennen.

**December:** Hartegroet actie.

De coronamaatregelen werden steeds verder aangescherpt, maar M25 liet zich daardoor niet weerhouden om iets goeds te doen voor de medemens. Wij hebben aan heel Veghel gevraagd om mee te helpen. We wilden ouderen in deze moeilijke tijd laten voelen dat er aan hen gedacht wordt. Middels oproepen op onze site en op sociale media, vroegen we mensen om een Hartegroet te schrijven. Die Hartegroetjes mochten ze bij het parochiecentrum afgeven of in de bus stoppen. Wij hebben met deze geweldige actie bijna 300 mensen blij kunnen maken met een kerstkaartje.



### **MOV (Missie, Ontwikkeling, Vrede)**

De MOV groep van de Franciscusparochie Veghel was het jaar 2020 vol energie begonnen. In de eerste maanden van het jaar moet er veel gebeuren in het kader van de jaarlijkse Vastenactie en Solidariteitsmaaltijd. De groep zou de resultaten van 2019 graag overtreffen om een bijdrage te kunnen leveren aan het eigen projectdoel "Beroepsopleidingen voor dove jongeren in Malawi" via Vastenactie, de Stichting Dovenzorg Malawi en de stichting Green Malata. Zonder beroepsopleiding geen baan, zonder baan geen toekomst. Dit geldt voor



iedereen op deze wereld. De jongeren in Malawi hebben nog een extra handicap, ze zijn doof. Hierdoor hebben zij geen recht op een beroepsopleiding. De Stichting Dovenzorg Malawi, Green Malata en de MOV groep geven deze jongeren wel de mogelijkheid om een



beroep te leren. Twee parochies in Maastricht zouden zich ook inzetten voor dit doel. M.n. Parochie Maria ten Hemelopneming in Maastricht en Parochie St. Pieter in Maastricht.

Vele handen zouden komen helpen om de Solidariteitsmaaltijd op 17 maart weer tot een succes te maken. Vanwege corona moesten er helaas knopen doorgehakt worden. Helaas moest één week van te voren alles geannuleerd worden. Nogmaals dank aan alle sponsors! Aan de mensen die zich al aangemeld hadden is gevraagd om hun bijdrage voor de maaltijd toch over te maken. Dit bracht € 1.150 op! mede dankzij de gulle gift van € 500,00 van de zusters Franciscanessen. Ook zijn er nog vastenzakjes verspreid via o.a. het parochieblad. Maar van vastenactievieringen kon in maart geen sprake meer zijn.

Wij konden toen nog niet bevroeden dat wij het hele jaar 2020 en zelfs nog in 2021 stil zouden komen te liggen. Toch kon er nog een mooie opbrengst binnengehaald worden en konden er naar verschillende goede doelen geld worden overgemaakt.

We hebben € 4.790 kunnen besteden aan o.a. de volgende goede doelen:

- € 600 naar SVD Missieprocur in Teteringen voor broeder Adrianus Engelbertus van de Ven in Brazilië, een broer van Piet van de Ven;
- € 600 euro naar Stichting Marijn;
- € 600 euro naar de Congregatie van de H. Geest, voor RCA missie in Centraal Afrika;

- € 600 euro naar Stichting Dovenzorg Malawi;
- € 600 euro naar de Broeders van Maastricht voor CAS Jos van Dinther;
- € 1.615 euro naar Beroepsopleidingen voor dove jongeren in Malawi.

Door de coronamaatregelen is er geen gelegenheid geweest om acties onder de aandacht te brengen. Mede oorzaak was hierin het kleine aantal aanwezigen tijdens de vieringen.

In september is er nog één vergadering geweest met van elke geloofsgemeenschap een afgevaardigde. Tijdens deze vergadering is besloten, dat er ook in 2021 geen activiteiten zoals een solidariteitsmaaltijd mogelijk zullen zijn. Er is daarom geen eigen project aangevraagd bij Vastenactie.

Voor 2021 wil de MOV gaan nadenken over de toekomst. Dit zal in overleg met Hennie van Hattum gaan gebeuren.

### **STEUNPUNT ROUW**

Als Steunpunt hebben wij drie aandachtsgebieden:

- Stimuleren van rouwbezoek;
- Scholing en cursussen rouwbezoek;
- Rouwbegeleiding in de Samen Rouwen gespreksgroepen.

Een keer per jaar start er een lotgenotengroep. Deelname kan als het overlijden van de dierbare ongeveer een jaar geleden is gebeurd. De lotgenotengroep komt 10 keer per jaar bij elkaar.

### **VRIJWILLIGERSAVOND**

Elk jaar organiseert de stuurgroep van de Hulpdienst een avond voor haar vrijwilligers. Deze is traditioneel op de laatste woensdag in november. Doel van die avond is om in een informele setting onder het genot van een hapje en drankje gezellig bij te kunnen kletsen. In 2020 konden wij dit natuurlijk niet organiseren. Om onze vrijwilligers toch te bedanken voor hun inzet, hebben wij een bloemstukje laten bezorgen. De kosten daarvoor komen ten laste van 2021.



**Bijlage 1**

<b>Jaarrekening Hulpdienst Diakonie Veghel 2020</b>			
<b>Inkomsten</b>		<b>Uitgaven</b>	
<b>Saldo's bankrekeningen per 01.01.2020</b>			
Stuurgroep	€ 6.321,96		
Caritas	€ 22.125,62		
MOV	€ 3.947,62		
<b>Inkomsten Stuurgroep</b>		<b>Kosten Stuurgroep</b>	
Subsidie gemeente	€ 1.325,73	Lidmaatschappen	€ 30,00
		Verzekeringen	€ 170,61
		Bankkosten	€ 83,40
		Presentatie vastenactie	€ -
		Drukwerk	€ -
		Representatie	€ 76,06
		Portie	€ -
		M25	€ 550,15
		Telefoondienst	€ 72,44
		Telefooncentrale	€ 335,68
		Vervoer	€ 46,00
		Steunpunt Rouw	€ 70,00
		Caritas	€ -
		Vrijwilligersavond	€ -
<b>Inkomsten Caritas</b>		<b>Kosten Caritas</b>	
R.K. Stichting Armen van Veghel	€ 12.000,00	Onkosten	€ 271,23
Giften en sponsorbijdragen	€ 5.100,00	Hulpverlening	€ 1.181,23
Terugontvangen voorschotten	€ 2.736,00	Paaspakketten	€ 9.499,03
		Verstreckte voorschotten	€ 1.025,00
<b>Inkomsten MOV</b>		<b>Kosten MOV</b>	
Persoonlijke stortingen	€ 368,22	Bankkosten	€ 170,26
CAS	€ 15,00	Vastenactie	€ 1.615,04
Vastenactie	€ 1.256,00	Dovenzorg Malawi	€ 600,00
Collecte Carnavalsmis	€ 215,44	Stichting Maaijn	€ 600,00
		Representatie	€ 4,99
		SVD Missieprocuur	€ 600,00
		Congregatie van de H. Geest	€ 600,00
		Broeders van Maastricht	€ 600,00
		<b>Saldo's bankrekeningen per 31.12.2020</b>	
		Stuurgroep	€ 6.213,35
		Caritas	€ 29.985,13
		MOV	€ 1.011,99
<b>Totaal</b>	<b>€ 55.411,59</b>		<b>€ 55.411,59</b>